

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n

IT SUPPORT SPECIALIST (m/w/d)

Wir sind ein ein bundesweit führendes, innovatives Unternehmen der grafischen Industrie mit Sitz in Osthessen. Mit ca. 120 Mitarbeitern und moderner Technik hat man sich auf die Produktion von Katalogen und Büchern im Sonderformat, verbunden mit einem hohen Kundenservice, spezialisiert.

IHRE AUFGABEN:

- Durch Ihr umfassendes Fachwissen sind Sie der persönliche Ansprechpartner:in für alle IT-bezogenen Anliegen unserer Anwender:innen - sei es im Bereich Hardware, Software oder Infrastruktur: Sie tragen zum reibungslosen Ablauf unserer Prozesse bei.
- Sie übernehmen die qualifizierte Aufnahme und Klassifikation von Serviceanfragen in unserem Ticketsystem.
- Die zielgerichtete Analyse, Dokumentation und Bearbeitung von Anfragen liegen in Ihrer Verantwortung. Bei Bedarf koordinieren Sie effizient die Tickets zwischen den verschiedenen Support Leveln.
- Gemeinsam im Team stellen Sie die definierten Service Level sicher.
- Sie wissen, was in der IT-Themenwelt los ist und erweitern kontinuierlich Ihr Knowhow

IHR PROFIL:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung/Studium im IT-Bereich oder eine entsprechende Weiterbildung und verfügen dank Ihrer Leidenschaft für IT über aktuelle fachliche Kenntnisse und praktische Erfahrungen mit IT-Services. Idealerweise konnten Sie bereits Erfahrung im IT-Support und/oder IT-Helpdesk sammeln.
- Sie denken vernetzt und haben grundlegendes Verständnis für Infrastrukturen und Zusammenhänge von Hard- und Software.
- Sie bringen eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit mit, sind fit in der Beratung und interagieren service- und kundenorientiert.
- Analytische, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise sowie ein gutes Zeit- und Selbstmanagement bringen Sie mit
- Ausdauer und Durchsetzungsvermögen, Selbstbewusstsein, Diplomatisches Geschick und empathisches Auftreten
- Hohe Eigenmotivation und Teamfähigkeit
- Service- und Dienstleistungsorientierung
- Zuverlässige, freundliche und motivierte Persönlichkeit
- Reisebereitschaft

Gesucht wird die Persönlichkeit, die eigenständig die IT-Aufgaben und Projekte steuern und abwickeln kann. Das Beteiligungsportfolio befindet sich auf einem erfreulichen Entwicklungspfad und die Gesellschafter streben an, diesen Pfad weiter zu verstetigen. Wenn Sie diesen Weg langfristig in einem spannenden Umfeld gestalten möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

WIR BIETEN:

- Ein dynamisches Unternehmen eingebettet in ein breites Beteiligungsportfolio
- Flache Hierarchien und direkte Entscheidungswege
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten sowie Perspektiven zur beruflichen Weiterentwicklung
- Die Möglichkeit, eigene Ideen zu verwirklichen
- Hervorragendes Betriebsklima mit hoher Wertschätzung
- Ein junges Führungsteam
- 30 Tage Urlaub

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann überzeugen Sie uns mit Ihrer Kurzbewerbung und senden Sie diese unter Angabe des frühest-möglichen Eintrittstermin per E-Mail an: nikolaus.weirich@ppm-fulda.de oder per Post an: ppm Fulda GmbH & Co. KG, Frankfurter Straße 8, 36043 Fulda, z. Hd. Herrn Nikolaus Weirich. Absolute Vertraulichkeit ist garantiert!