

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n

## Kundenberater im Sales Support B2B (m/w/d)

Wir sind ein ein bundesweit führendes, innovatives Unternehmen der grafischen Industrie mit Sitz in Osthessen. Mit ca. 100 Mitarbeitern und moderner Technik haben wir uns auf die Produktion von Büchern, Katalogen und Magazinen im Sonderformat, verbunden mit einem hohen Kundenservice, spezialisiert.

### IHRE AUFGABEN:

- Sie bearbeiten Kundenanfragen im Austausch mit internen
- Fachabteilungen wie Vorstufe, Druckerei, Buchbinderei und Logistik
- Sie führen Produkt- und Druckberatungen mit unseren Kunden
- Sie stellen die Auftragsklarheit sicher und sind für die termingerechte Auftragsabwicklung verantwortlich
- Sie erstellen Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und Rechnungen

### IHR PROFIL:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Sie haben Erfahrung im Vertriebsinnendienst, idealerweise im Bereich Katalog-, Buch- und Magazinproduktion
- Ihnen ist eine eigenverantwortliche, ziel- und kundenorientierte Arbeitsweise wichtig
- Sie haben gerne Kontakt mit Kunden und verfügen über ein hohes Serviceverständnis

Gesucht wird ein Kundenberater im Sales Support für die Pflege von Bestandskunden sowie das Managen von Kundenaufträgen. Die positive Entwicklung des Unternehmens soll dabei fortgeführt und langfristig gestärkt werden, sowie das Managen von Kundenaufträgen.

### WIR BIETEN:

- Flache Hierarchien und direkte Entscheidungswege
- Perspektiven zur beruflichen Weiterentwicklung
- Einen sicheren, spannenden und modernen Arbeitsplatz mit kollegialem Arbeitsklima
- Ein positionsentsprechendes, unternehmerisch geprägtes Vergütungspaket
- Die Möglichkeit, eigene Ideen zu verwirklichen
- Ein junges Führungsteam
- Dynamische Branche mit Gestaltungspotenzial
- Homeoffice möglich

### HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann überzeugen Sie uns mit Ihrer Kurzbewerbung und senden Sie diese unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an: [guido.wienzek@ppm-fulda.de](mailto:guido.wienzek@ppm-fulda.de) oder per Post an: ppm Fulda GmbH & Co. KG, Frankfurter Straße 8, 36043 Fulda, z. Hd. Herrn Guido Wienzek. Absolute Vertraulichkeit ist garantiert!